

## تقييم كفاءة الخدمات التعليمية

دراسة على مدارس البنين ببلدية طيبة الفرعية بمدينة جدة

### EVALUATING THE EFFICIENCY OF THE PROVIDED EDUCATIONAL SERVICES A STUDY OF BOYS' SCHOOLS IN TEIBA SUP-MUNICIPAL OF JEDDAH CITY

إعداد الباحث/ عبدالله غيث محمد المزروعى

إشراف الدكتور/ مرشد معيوض السلمي

#### المستخلص

هدفت الدراسة إلى تقييم كفاءة الخدمة التعليمية في مدارس البنين ببلدية طيبة الفرعية بمدينة جدة ومقارنتها بالمعايير التخطيطية الخاصة بالتعليم بالمملكة العربية السعودية، ولقد اعتمدت الدراسة في منهجها على الأسلوب الوصفي التحليلي حيث قام الباحث بمسح شامل لجميع مدارس منطقة الدراسة وذلك بهدف تحديد مواقع المدارس وتوفير بيانات عن أعداد الطلاب والمعلمين والفصول، ولقد استخدمت الدراسة الاستبانة لقياس مدى الرضى عن الخدمات التعليمية من وجهة نظر الطلاب وأولياء أمورهم فبلغت عينة الدراسة (٣٥٥) طالب من مدارس منطقة الدراسة تم اختيارهم بطريقة العينة الطبقية كما تم اختيار نسبة ١٥% من حجم عينة الطلاب لتكون نسبة للأولياء أمور الطلاب فبلغ حجم العينة (٥٤) ولي أمر اعتمد في اختيارهم على أسلوب العينة العمدية، ولقد تمت المعالجة الإحصائية باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة والاستعانة ببرنامج نظم المعلومات الجغرافية (ARCGIS10.5) في إنتاج خرائط توضح نتائج الدراسة، ولقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تباين في معايير كفاءة الخدمات التعليمية من حيث معيار المساحة، معيار المسافة، ومعيار الكثافة بمدارس منطقة الدراسة مقارنةً بالمعايير التخطيطية الخاصة بالتعليم في المملكة العربية السعودية إذ تبين إن التوزيع الجغرافي للمدارس الحكومية بمنطقة الدراسة غير متوازن بين الأحياء إذ تنعم أحياء بالخدمة وتُحرم أخرى، كما أظهرت النتائج أن ٦٧% من المباني المدرسية الحكومية بمنطقة الدراسة مباني مستأجرة تم تصميمها وبنائها كمباني سكنية، وفيما يتعلق بمستوى الرضى العام لدى الطلاب وأولياء أمورهم عن مستوى الخدمات التعليمية المقدمة لهم جاء متوسطاً، وقد أوصت الدراسة بإعادة النظر في توزيع مواقع المدارس داخل الأحياء السكنية وفق المعايير التخطيطية لتلبي حاجة السكان من هذه الخدمة بما يحقق كفاءتها الوظيفية، والعمل على تطبيق المعايير التخطيطية وتحديد حجم الاحتياجات المستقبلية وفق اتجاهات النمو العمراني ومعدلات النمو السكاني.

## تقييم كفاءة الخدمات التعليمية

دراسة على مدارس البنين ببلدية طيبة الفرعية بمدينة جدة

### EVALUATING THE EFFICIENCY OF THE PROVIDED EDUCATIONAL SERVICES

### A STUDY OF BOYS' SCHOOLS IN TEIBA SUB-MUNICIPALITY OF JEDDAH CITY

إعداد الباحث/ عبدالله غيث محمد المزروعى

إشراف الدكتور/ مرشد معيوض السلمي

## Abstract

The study aimed to evaluate the efficiency of the provided educational services in boys' schools in Teiba sub-municipality of Jeddah city and compare it with the schematic standards for education in the Kingdom of Saudi Arabia. In its approach, the study relied on the descriptive and analytical method, where the researcher conducted a comprehensive survey of all schools in the study area with the aim of locating schools and providing data on the number of students, teachers and classes, also the study used the questionnaire to measure the extent of satisfaction with educational services from the viewpoint of students and their parents. The study sample reached (355) students from schools in the study area, who were chosen by the stratified sample method, and 15% of the student sample size was chosen to be for student's parents, the sample size was (54) parent , depends in their selection on the method of dependable sample. The statistical treatment was carried out by using the Statistical Package Social Sciences (SPSS) to analyze study data and the use of the geographic Information Systems Program (ARCGIS 10.5) in producing maps showing the results of the study, the results of the study showed that there is a contrast in the standards of efficiency of educational services in terms of the area standard, the distance standard, and the density criterion in the study of the schools area compared to the planning standards for education in the Kingdom of Saudi Arabia, as it was found that the geographical distribution of government schools in the study area is not balanced between neighborhoods, as neighborhoods enjoy service and others are deprived, and the results also showed that 67% of government school buildings in the study area are rented buildings that have been designed and built as residential buildings, and with regard to the level of general satisfaction of students and their parents with the level of educational services provided to them, it was average. And the study recommended reconsidering the distribution of schools sites within residential neighborhoods according to schematic standards to meet the population's need of this service in order to achieve their efficiency function and work on the applying of schematic standards and determining the size of future needs according to urban growth trends and population growth rates.