

المستخلص

دور بطاقة الأداء المتوازن في تقييم أداء الجمعيات الخيرية السعودية

دراسة ميدانية

إعداد الطالب

منصور بن عيضة المالكي

الرقم الجامعي : ١٥٠٠٠٨٤

إشراف

أ.د. عبدالعال بن هاشم أبو خشبة د. فريد بن عمر شبيخ

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور بطاقة الأداء المتوازن في تقييم أداء الجمعيات الخيرية السعودية، وهل الإدارات بالجمعيات الخيرية السعودية تدرك أهمية البطاقة وماهي المزايا المتحققة من تطبيق البطاقة، والصعوبات التي تواجه الجمعية الخيرية حال التطبيق .

تتمحور مشكلة الدراسة حول أداء الجمعيات الخيرية ومدى قدرتها على وضع استراتيجيات طويلة الأجل وأهداف محددة وواضحة وقابلة للتقييم؛ حيث تعاني كثير من المنشآت ومنها الجمعيات الخيرية في أنها تضع أهداف وخطط مستقبلية لكن بعضها يُهمل وبعضها لا يتم تنفيذه مع غياب نظام شامل لتقييم الأداء.

ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات اللازمة قام الباحث بإعداد قائمة استبيان تم تصميمها بالرجوع للدراسات السابقة ذات العلاقة، والتأكد من صدقها بعرضها على مجموعة من المتخصصين، ثم وُزعت على موظفي الجمعيات الخيرية السعودية بمدينة جدة ومكة المكرمة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن بطاقة الأداء المتوازن من الأساليب الحديثة المستخدمة في عملية تقييم أداء المنشآت بكافة أنواعها ومنها الجمعيات الخيرية، وأنها تعمل عند اعتماد تطبيقها على تحفيز الإدارة العليا لوضع وتفعيل خطة استراتيجية واتخاذ قرارات رشيدة، ولتطبيق البطاقة مزايا عديدة تعود بالنفع على موارد الجمعية، وهناك صعوبات قد تواجه الجمعيات الخيرية حال تطبيق البطاقة.

أوصت الدراسة ببحث القائمين على الجمعيات الخيرية بالتوجه نحو أساليب تقييم الأداء الحديثة ومنها بطاقة الأداء المتوازن، والاهتمام بوضع خطة استراتيجية شاملة وأهداف محددة وواضحة وحث العاملين بكافة الإدارات للمشاركة والمساهمة في تحقيق النجاح، والاهتمام بعنصري العملاء والعاملين بالجمعيات الخيرية حتى ينعكس أثر ذلك بالإيجاب على الأداء، ووضع خطة متكاملة خاصة بالتدريب والتأهيل لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن، مع الحرص على إيجاد نظام للحوافز يخلق روح التنافس بين العاملين ويحقق الرضا الوظيفي، ويساعد الجمعية على تحقيق أهدافها.

Abstract

The role of Balanced Scored Card on Performance evaluation in Saudi charities organizations: "An empirical study"

By/ Mansour Bin Aidah Al-Malki
Student No. 1500084

Under supervision of
Prof. Dr. Abdul Aal Bin Hashim Abu Khashabah
Dr. Farid Bin Omar Sheikh

The study aimed to identify the role of Balanced Scorecard in evaluating the Saudi charity organizations' performance, and whether administrations of the Saudi charity organization realize the significance of the scorecard, and what are the benefits achieved from applying the scorecard, and the difficulties facing the charity organizations upon implementation.

The research problem revolves around the performance of charity organization and their ability to set long term strategy and specific, clear and evaluable goals. Since many organizations and charity organizations among them are suffering of setting future goals and plans but most of those goals are neglected and not achieved with absence of comprehensive system for performance evaluation.

In order to achieve the study objectives and collect the required data, the researcher has prepared a survey list designed through reviewing the related literature studies; verify their reliability through presenting them to group of specialists and then it has been sent to the Saudi charity organizations' employees at Jeddah and Mecca. The study has concluded a number of results of which the most significant are: the balanced scorecard is one of the modern methods used in the performance evaluation process at organizations of all sectors and the charity organizations as well, upon adopting them they work on motivating the higher management to set and activate strategic plan and take wise decisions, applying the scorecard will benefit the society's resources and there are difficulties that facing the charity organizations to implement the scorecard.

The study has recommended to urge the persons in charge of the charity organizations to implement the modern methods of performance evaluation and the balanced score card is one of these methods, caring about setting comprehensive strategical plan, specific and clear goals and urge the workers of all sectors to participate and contribute in success achievement and to care about the customers and charity organizations' employees

elements that will be positively reflected on the performance. And to set an integrated plan for training and getting ready to implement the balanced scorecard, along with taking care of creating an incentives system that generate competition spirit between employees and achieve the job satisfaction and assist the charity organizations to achieve their goals