

العلاقة بين ضغط العمل والكفاءة الذاتية لدى الممرضين في مستشفى الأمل – جدة

The Relation between Job Stress and Self-Efficacy among Nurses Working in Al-Amal Hospital – Jeddah

By: Rawan Abdulrahman Aladah

A thesis submitted for the requirements of the master's degree in the Department of Nursing, Psychiatric and Mental health at College of Nursing King Abdulaziz University

:Supervised by

Professor Nahed Morsy

Professor of Psychiatric and mental health Faculty of Nursing King Abdulaziz Universty

Dr. Shadia Abdullah Yousuf

Assistant Professor Public Health Nursing Department Faculty of Nursing King AbdulAziz

Universty

Abstract

Background: Nurses act as patients' first caregiver who help them manage their physical needs, control, and treat health conditions through their early nursing interventions and critical decision-making. The critical factor for nurses that help to raise their feeling of confidence is self-efficacy. Psychiatric nurses as long as they are protected, they will become more productive, creative, and supported.

Aim: This study aimed to identify the relation between job stress and self- efficacy among nurses working in psychiatric and addiction hospital. **Methods:** A descriptive-correlational design was utilized. The study was conducted at Al-Amal Psychiatric and Addiction Hospital in Jeddah, Saudi Arabia. A convenience sample of 133 nurses voluntarily participated. Data was collected by using two tools; psychiatric nurse job stress scale used to assess nurses' socio-demographic data and clinical experiences, in addition to measure psychiatry nurses job stress. General self-efficacy scale to assess self-beliefs to cope with stressful life events and capture individuals' general beliefs about their capabilities to handle different situations. **Results:** The results showed that about half of the participants (47%) have high job stress, and approximately three-quarters of participants (74.44%) have high self-efficacy. Middle-aged nurses had less job stress than young nurses. It was found that non-Saudi were experience job stress less than Saudi. **Conclusion:** The analysis of the collected data revealed that there is a statistically significant negative relationship between overall job stress and self-efficacy. Therefore, nurses need to be trained about coping strategies to deal with job stress. workshops regarding stress management, communication skills are a must for those nurses working in psychiatric hospital. Develop training programs on self-efficacy to help nurses heighten their stress management capability and also increase their job achievements.

Keywords: Job stress, self-efficacy, nurses, psychiatric

المستخلص

المقدمة: تقوم الممرضات بأهم الأدوار في مرافق الرعاية الصحية، فهم أول من يقدمون الرعاية الصحية التمريضية للمرضى مما يساعدهم في تلبية احتياجاتهم الصحية ومنع حدوث مضاعفات لهم، من خلال التدخلات التمريضية السريعة. من العوامل التي تساعد الممرضات على القيام بعملهم هو شعورهم بالثقة بالنفس وكفاءاتهم الذاتية. يمكن لممرضات الطب النفسي أن يتمتعوا بمزيد من الإنتاجية والإبداع والدعم، ما داموا يتمتعون بالحماية العاطفية والجسدية، يؤثران بشكل إيجابي على خدمات الرعاية الصحية. **هدف الدراسة:** يهدف هذا البحث إلى تحديد العلاقة بين ضغط العمل وفعالية الذات بين الممرضات العاملات في مستشفى الأمل في جدة، المملكة العربية السعودية. **المنهجية:** تم استخدام التصميم الوصفي الكمي لأجراء هذه الدراسة. شاركت عينة من ١٣٣ ممرضاً طوعاً في جمع البيانات المطلوبة باستخدام البيانات الاجتماعية والديموغرافية والتجارب السريرية التي طورها الباحث ومقياس الإجهاد الوظيفي للممرض النفسي (PNJSS) ومقياس فعالية الذات العام (GSE). أجريت الدراسة في مستشفى الأمل بجدة. **النتيجة:** أظهرت النتائج أن حوالي نصف المشاركين (٥١,٨٨ %) يعانون من ضغوط عمل مرتفعة، وحوالي ثلاثة أرباع المشاركين (٧٤,٤٤ %) لديهم فعالية عالية. الممرضات في منتصف العمر يعانون من ضغوط عمل أقل من الممرضات الشابات. وقد وجد أن السعوديين كانوا يعانون من ضغوط العمل أكثر من غير السعوديين. بالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك علاقة كبيرة بين فعالية الذات والخصائص الاجتماعية والخبرات السريرية. **الاستنتاجات والتوصيات:** كشف تحليل البيانات التي تم جمعها أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ضغوط العمل وفعالية الذات. يحتاج الممرضون إلى التدريب على استراتيجيات المواجهة للتعامل مع ضغوط العمل، وورش العمل المتعلقة بإدارة الإجهاد، ومهارات التواصل. تطوير برامج تدريبية حول فعالية الذات لمساعدة الممرضة على تعزيز قدرتها على تحمل الضغط وتحسين أدائها الوظيفي.

الكلمات الرئيسية: ضغط العمل، فعالية الذات، الممرضين.