

المستخلص

أثر القيادة الأخلاقية على مستوى تحقيق الشفافية الإدارية
(دراسة تطبيقية على موظفي الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة)

إعداد/ محمد سعد بن عبدالعزيز الخثعمي

إشراف/ د. حامد محمد بن إبراهيم الدوعان

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة الأخلاقية على مستوى تحقيق الشفافية الإدارية، وتم تطبيق الدراسة على موظفي الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، كما استخدم الباحث الاستبانة لجمع المعلومات الأولية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة والذين يبلغ عددهم قرابة (٤٦,٤٦٦)، حيث تم اختيار عينة عشوائية طبقية من المجتمع بلغ حجمها (٣٨١) من المعلمين والإداريين. ولقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن هناك أثر إيجابي لممارسة القيادة الأخلاقية على مستوى تحقيق الشفافية الإدارية من خلال تطبيق الأنظمة واللوائح دون تمييز، كما بينت النتائج أيضاً قيام الإدارة بتحديث المعلومات الخاصة بالأنظمة واللوائح المنظمة للعمل على نحو مستمر، وأن هناك مؤشرات إيجابية تبين وجود دور لممارسة القيادة الأخلاقية على مستوى تحقيق الشفافية الإدارية، مثل توفير تقنيات الاتصال الحديثة، وتوظيفها في تقليل الجهد اللازم مما يساهم في تحقيق الشفافية الإدارية، ومن التحديات التي تؤثر على القيادات الأخلاقية في تطبيق الشفافية الإدارية عدم إشراك الموظفين في عمليات اتخاذ القرارات، وعدم وجود قنوات اتصال متعددة لاستقبال شكاوى المراجعين، كما أوصت الدراسة بعدة توصيات من أهمها ضرورة الاحتفاظ بالنمط الإيجابي لممارسة القيادة الأخلاقية في إدارات التعليم، وضرورة إطلاع الموظفين العاملين لديها على القوانين والتشريعات المنظمة للعمل فور صدورها، وتبسيط إجراءات العمل، وتوفير تقنيات الاتصال الحديثة، ومنح الموظفين الصلاحيات الكاملة لإنجاز المهام دون الرجوع إلى الإدارة.

Abstract

**The Impact of Ethical Leadership on level of achieving Administrative Transparency
(An applied study on the employees of the General Education in Jeddah Governorate)**

By: Mohammed Saad Abdulaziz Alkhathami

Supervised By: Hamed Mohammed Ibrahim Aldoan

This study aims to identify the impact of ethical leadership on level of achieving administrative transparency. The study was applied to the staff of the General Administration of Education in Jeddah Governorate. Then the descriptive analytical approach was used in the study, the researcher also used the questionnaire to collect preliminary information. The study population consists of all employees of the General Administration of Education in Jeddah Governorate who number approximately (46,466). Where a stratified random sample was chosen from the community and its size was (381) from teachers and administrators. The study reached several results, including that there is a positive impact of the practice of ethical leadership on the level for administrative transparency, through the application of laws and regulations without discrimination. The results also showed that the administration is updating information about the laws and regulations that organizing the work on an ongoing basis, and there are positive indications that show a role for the exercise of ethical leadership at the level for administrative transparency. That is like providing modern communication technologies, and employing them to reduce the necessary effort, which contributes to achieving administrative transparency. Moreover, among the challenges that affect ethical leaders in applying administrative transparency is the lack of involvement of employees in decision-making processes. Moreover, the lack of multiple communication channels to receive the complaints of the auditors. The study also has advised several recommendations, the most important of which is the necessity of maintaining the positive pattern of ethical leadership practice in education departments. In addition, the necessity of informing its employees of the laws and legislations regulating work as soon as they are issued, simplifying work procedures, providing modern communication technologies, and giving employees full powers to complete tasks without referring to management.