## المستخلص

أثر بعض العوامل على تقييم الأداء المالي لشركات التأمين "دراسة ميدانية على شركات التأمين المدرجة في سوق الأسهم السعودي"

إعداد الطالب: فيصل بن فهد محمد الصاعدي المشرف الرئيس: أد/ عبداللطيف بن محمد باشيخ المشرف المساعد: د/يوسف على الوردات

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأثر المحتمل لمجموعة من العوامل الداخلية (التخطيط المالي، الرقابة الداخلية، الكفاءة الإدارية) ومجموعة من العوامل الخارجية (البيئة القانونية، البيئة الاقتصادية، البيئة التنافسية) على تقييم الأداء المالي لشركات التأمين، ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من (٣١) شركة تأمين مدرجة بسوق الأسهم السعودي، وتم اختيار ثلاثة مدراء في كل شركة كعينة للدراسة، و تم الاعتماد على الاستبانة كوسيلة لجمع البيانات للتعرف على آراء المدراء، حيث وزعت على كل شركة ثلاث استبانات بعدد إجمالي (٩٣) وتم جمع عدد (٧٨) استبانة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج اهمها: أنه يوجد تأثير للعوامل الداخلية المتمثلة في (التخطيط المالي، الرقابة الداخلية، الكفاءة الإدارية) على تقييم الأداء المالي لشركات التأمين، فقد جاءت الرقابة الداخلية بالترتيب الأول الأكثر تأثيراً كأحد العوامل الداخلية، ثم تلاها عامل الكفاءة الإدارية بالترتيب الثاني، ثم أخيرا عامل التخطيط المالي، كما بينت الدراسة أنه يوجد تأثير للعوامل الخارجية المتمثلة في (البيئة القانونية، البيئة الاقتصادية، البيئة التنافسية) على تقييم الأداء المالي لشركات التأمين، وقد حصل عامل البيئة التنافسية على الترتيب الأول الأكثر تأثيراً، ثم تلاه عامل البيئة القانونية بالترتيب الثاني، وأخيرا عامل البيئة الاقتصادية.

وفي ضوء نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها فقد أوصت هذه الدراسة شركات التأمين إلى الاهتمام بالعوامل الداخلية (التخطيط المالي، الرقابة الداخلية، الكفاءة الإدارية) والعوامل الخارجية (البيئة القانونية، البيئة الاقتصادية، البيئة التنافسية) وذلك لما لها من تأثير على تقييم الأداء المالي لشركات التأمين، كما أوصت الدراسة بإجراء المزيد من البحوث والدراسات في هذا المجال.

## **Abstract**

## The impact of some factors on the assessment of financial performance of insurance companies "An Empirical study on insurance companies listed in the Saudi stock market"

## Prepared by: Faisal Fahad Mohammed Al-Saedi

Head Supervisor / Abdullatif M. Basheikh & Dr. Yousef Ali- Al- Wardat

The study aimed to identify the potential impact of a set of the internal factors (financial planning, internal control and administrative efficiency) and a set of the external factors (legal environment, economic environment and competitive environment) on evaluating the financial performance of insurance companies; and in order to achieve the objectives of the study, the descriptive analytic approach was used, the society of the study consisted of (31) insurance company listed in the Saudi Stock Market. Three managers were selected from each company as a study sample. The questionnaire was depended on as a method to compile all data required to identify the opinions of the managers, as three questionnaires were given to each company totaling (93) and (78) questionnaires were collected, the data were analyzed using Statistical Packages for Social Sciences program (SPSS).

The study concluded a number of the results, the most important of which is that the internal factors have impacts represented in (financial planning, internal control and administrative efficiency) on evaluating the financial performance of the insurance companies, the internal control was the first ranked most influential factors, being one of the internal contol, followed by the administrative efficiency on the second rank, and the last was the financial planning. The external factors have impacts represented in (legal environment, economic environment and competitive environment) on evaluating the financial performance of the insurance companies, competitive environment factor was the first ranked most influential factors, followed by legal environment on the second rank, and the last was the economic environment.

In the light of the results of this study, it could be recommended that, insurance companies should consider the internal factors (financial planning, internal control, administrative competence) and the external factors (the legal environment, economic environment, competitive environment) since these factors significantly impact on the assessment of financial performance of insurance companies, The study also recommended conducting more research and studies in this field.