

متطلبات تطبيق إدارة المعرفة بمستشفيات محافظة جدة

إعداد الطالبة: هبة عمر عبدالرحمن باشراحيل

إشراف الأستاذ الدكتور: أماني محمد السيد

المستخلص

تعتمد خدمات القطاع الصحي على جمع وتحليل وتبادل المعلومات والمعارف الطبية داخل حدود المنشأة الطبية نفسها وخارجها، ولذلك تعتبر إدارة المعرفة الصحية من القواعد الاستراتيجية المهمة التي يمكن أن تحسن الأداء الطبي، فلتطبيق إدارة المعرفة داخل المنشآت الطبية يساعد على تطور الأداء الطبي والإداري للعاملين؛ لأن إدارة المعرفة تساعد على الحفاظ على المعرفة الضرورية وتقديمها عند الحاجة لها، ومن ثم تساعد على اتخاذ القرارات الطبية الصحيحة لحالات المرضى في وقت قياسي.

الهدف من إدارة المعرفة بحسب المنظمة العالمية للصحة هو سد الفجوات المعرفية بين البلدان المختلفة، فهي تهتم بتطوير النظم والعمليات التي تعزز المعرفة والمعلومات من أجل إيجاد الأصالة والإبداع والتعلم المستمر في المجال الصحي. بالتالي فإن أهم مكونات إدارة المعرفة في القطاع الصحي هي: الاستراتيجيات، القوى البشرية، العمليات، وأخيرا التكنولوجيا.

تعتبر هذه الدراسة من أوائل الدراسات العربية التي تهتم بتطبيق إدارة المعرفة في القطاع الصحي، وتوضح أهمية الدراسة من خلال تنفيذ أهداف الدراسة الخمس؛ من رصد للوضع الراهن في مستشفيات جدة لتطبيق إدارة المعرفة ومعرفة اتجاهات العاملين نحوها، أيضا معرفة المعوقات التي من الممكن مواجهتها وتحديد المتطلبات لتطبيق إدارة المعرفة. وستكون هذه الدراسة محاولة لمواكبة التطور العالمي في هذا المجال من خلال وضع خطة عمل لتطبيق إدارة المعرفة في القطاع الصحي بمحافظة جدة. وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة منهج دراسة الحالات المتعددة كونه الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة.

وقد تمت الإجابة عن تساؤلات الدراسة الأربع؛ فظهر لنا من خلال نتائج الدراسة أنه يوجد قابلية لتطبيق إدارة المعرفة بمستشفيات محافظة جدة بنسبة 70.00%. وأن العاملين في المستشفيات لديهم وعي وإدراك نحو تطبيق إدارة المعرفة بنسبة 69.30%. كما أكدت نتائج الدراسة وجود معوقات

تنظيمية وبشرية وتقنية ومعوقات أخرى تتسبب في إعاقة تطبيق إدارة المعرفة في المستشفيات بنسبة 88.33% بحسب آراء أفراد العينة. أخيراً، ذكرت الدراسة عدداً من المتطلبات اللازمة لتطبيق إدارة المعرفة بمستشفيات محافظة جدة وقد تم الاتفاق على ضرورتها بنسبة 96.50%. كما وضعت الباحثة بعض التوصيات التي قد تساعد في تطبيق إدارة المعرفة في القطاع الصحي من خلال تطوير البنية التحتية والجوانب الإدارية والبشرية والتقنية في مستشفيات وزارة الصحة.

Knowledge Management Application Requirements in Jeddah's Hospitals

By

Heba Basharahil

Supervised By:

Prof. Amany Alsayed

Abstract

Medical knowledge management is considered as valuable strategic assets that can improve medical performance. Thus, it is essential to investigate what are the needed requirements for applying Knowledge management in the medical sector. We will investigate which are the enablers for promoting this Knowledge management: (people, organization, process, and system perspectives). However, knowledge management strategies present tools to utilize the available knowledge to upgrade hospitals healthcare. As known, Knowledge management requires management strategies that must integrate with the medical performance. Therefore, application of Knowledge management theory must be clearly clarified to determine effective ways of utilizing knowledge resources and capabilities available in both within and outside the medical organization.

This study will use the multi case study methodology, and it will examine a sample of governmental hospitals in Jeddah. The five objectives of the study are: monitoring the status of knowledge management applications at Jeddah hospitals, identifying the staff orientations towards the implementation of knowledge management, and monitoring the obstacles that may face knowledge management applications in hospitals. Moreover, determine the requirements for knowledge management implementation at Jeddah hospitals.

Finally, we will put together a proposed action plan for the knowledge management implementation at Jeddah's hospitals.

The study results have answered its four main questions. First, the results showed that there's amenability by 70.00% for knowledge management implementation Jeddah hospitals. Also, the results showed that hospital staff have the awareness and understanding towards a knowledge management implementation in the rate of 69.30%. Moreover, results have confirmed the existence of obstacles (regulatory, human, technical and other obstacles) by the rate of 88.33% according to the respondents. Furthermore, the study reported several requirements for the knowledge management implementation at Jeddah's hospitals which had been agreed on by 96.50% according to the respondents. Finally, the researcher has pointed out some recommendations that may help in the knowledge management implementation in the health sector; through developing infrastructure, regulatory, human recourses and technical aspects in the Ministry of Health.